

# 令和元年度 奈良県国民健康保険料(税)コールセンター業務の実施について

早期納付による収納率の向上及び累積滞納を未然に防止することを目的として、平成30年度より「奈良県国民健康保険料(税)コールセンター」を設置しています。



## 業務内容

電話による国民健康保険料(税)の納付のご案内

## 実施方法

委託業者が設置したコールセンターから架電する「拠点型」と、参加市町村の庁舎内から架電する「巡回型」の2方式で実施

## 対象者

国民健康保険料(税)について、納期限を過ぎても納付の確認ができない方

## 実施期間

令和元年8月～令和2年3月

## 委託業者

HARVEY株式会社

※ 納付いただいてから入金の確認ができるまでに日数がかかるため、行き違いで電話させていただく場合がありますので、ご了承下さい。

振り込み  
詐欺等に  
ご注意を！

コールセンターが、金融機関名や口座番号を指定し、振込みを指示するような案内をすることは一切ありません。不審な電話があった場合は、市町村国民健康保険主管課までご連絡ください。

○● 納期内納付にご協力をよろしく申し上げます ●○